

REMODEX Sp. z o.o.	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA Norma: PN-EN ISO/IEC 17025:2005			
	Nr wydania: A	Ważne od: 12.11.2013	Nr egz. 1	Strona / Stron 4 z 28

3. POLITYKA JAKOŚCI

Celem działalności Przedsiębiorstwa Usługowo – Remontowego „REMODEX” Zakład Badań i Wdrożeń Przemysłu Meblarskiego Sp. z o.o., jest zapewnienie naszym klientom rzetelnych i spełniających najwyższe kryteria jakościowe usług badawczych, prowadzonych zgodnie z najlepszymi praktykami, standardami i procedurami badawczymi przy zachowaniu interesu ekonomicznego Spółki.

Działanie naszego Laboratorium opieramy na wymaganiach międzynarodowego standardu: PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Dysponujemy nowoczesnym wyposażeniem oraz personelem o wysokich kompetencjach technicznych, który zna i w pełni stosuje w praktyce obowiązujące zasady postępowania.

Budujemy pozycję na rynku, przy pełnym zaangażowaniu etycznego zespołu współpracowników i pracowników, niezależnego od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków i wpływów wewnętrznych i zewnętrznych.

Dążymy do tego, aby zadowolenie Klientów było osiągnięte dzięki kompetencji, fachowości i kulturze osobistej pracowników oraz oparciu organizacji pracy i kompetencji technicznych o wytyczne w/w normy.

W codziennej praktyce stawiamy sobie następujące cele:

- ✓ wiarygodność wyników badań,
- ✓ ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych,
- ✓ uzyskanie statusu Laboratorium Akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji, a następnie statusu Laboratorium Notyfikowanego na terenie UE.

Realizację założonych celów osiągamy przez:

- ✓ zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności,
- ✓ zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta,
- ✓ partnerskie kontakty z Klientem zapewniające satysfakcję i zadowolenie z wykonanych usług,
- ✓ wykonywanie badań wg ustalonych i opisanych procesów oraz zgodnie z wymaganiami Klientów,
- ✓ stosowanie aparatury pomiarowej podlegającej okresowej kontroli metrologicznej,
- ✓ systematyczne podnoszenie kwalifikacji przez personel,
- ✓ przeprowadzanie auditów wewnętrznych przez niezależnych auditorów,
- ✓ współpracę z innymi akredytowanymi laboratoriami i jednostką akredytującą.

System Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2005 gwarantuje pełną odpowiedzialność prawną, jednoznaczne określenie odpowiedzialności, uprawnień i wzajemnych powiązań całego personelu, a także niezależność od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków, które mogłyby wpływać niekorzystnie na jakość wykonywanych badań.